DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

Bienvenido a AccelHealth. Nuestro objetivo es brindar atención médica de calidad a las personas que reúnen los requisitos en esta comunidad, sin importar su capacidad de pago. Si AccelHealth está aceptando pacientes nuevos, usted podría reunir los requisitos para convertirse en paciente. Como paciente, usted tiene derechos y responsabilidades. AccelHealth también tiene derechos y responsabilidades. Queremos que comprenda estos derechos y responsabilidades para que pueda ayudarnos a brindarle una mejor atención médica. Lea esta declaración y háganos cualquier pregunta que tenga.

Derechos humanos:

1. Usted tiene derecho a recibir un trato respetuoso y digno, sin importar su raza, religión, sexo, nacionalidad, orientación sexual, afiliación política, capacidad para pagar los servicios u otros motivos no permitidos por las leyes o los reglamentos federales, estatales y locales aplicables.

Pago de servicios:

2. Usted es responsable de proporcionarnos información correcta sobre su situación financiera actual y cualquier cambio en ella. Necesitamos esta información para determinar cuánto cobrarle y/o para facturar a su seguro privado, Medicaid, Medicare u otros beneficios para los cuales pudiera reunir los requisitos. Si sus ingresos son inferiores a las pautas federales de pobreza, se le cobrará una tarifa con descuento.

3. Usted tiene derecho a recibir explicaciones sobre nuestra factura. Debe pagar, o hacer arreglos para pagar, todas las tarifas acordadas por los servicios, excepto los servicios dentales, que se proporcionan mediante pago por adelantado. Si no puede pagar de inmediato, avísenos para que podamos atenderle ahora y establecer un plan de pagos.

4. La ley federal nos prohíbe negarle servicios de atención médica primaria que sean médicamente necesarios solo porque usted no pueda pagarlos.

Privacidad:

5. Usted tiene derecho a que sus entrevistas, exámenes y tratamientos se realicen en un entorno que brinde privacidad razonable. Sus expedientes médicos también son privados. Solo las personas autorizadas legalmente pueden consultar sus expedientes, a menos que usted nos solicite por escrito mostrárselos a otra persona. Se adjunta una explicación completa de sus derechos de privacidad titulada “Aviso de prácticas de privacidad de HIPAA”. El Aviso detalla los diversos derechos que le concede la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA).

Atención médica:

6. Usted es responsable de proporcionarnos información completa y actualizada sobre su salud o enfermedad para que podamos brindarle la atención médica adecuada. Tiene derecho, y le recomendamos, participar en las decisiones sobre su tratamiento.

7. Usted tiene derecho a recibir información y explicaciones en el idioma que habla normalmente y con palabras que comprenda. Tiene derecho a recibir información sobre su salud o enfermedad, el plan de tratamiento (incluidos los riesgos), el resultado esperado, si se conoce, e información sobre las instrucciones médicas anticipadas. Si no desea recibir esta información, o si no es médicamente aconsejable compartirla con usted, se la proporcionaremos a una persona autorizada legalmente.

8. Usted tiene derecho a elegir y/o cambiar a su profesional de atención primaria. AccelHealth respetará su elección siempre que sea posible. Su plan de seguro puede limitar su elección de profesionales. Es responsabilidad de usted conocer las restricciones de su seguro. A los pacientes que no tengan un profesional de atención primaria se les asignará uno según la disponibilidad.

9. Usted es responsable de usar nuestros servicios de manera adecuada. Esto incluye seguir las instrucciones

de nuestro personal, hacer y acudir a las citas programadas, y solicitar una cita sin previa programación ("walk-in") solo cuando esté enfermo. Es posible que no podamos atenderle si no tiene cita. Si no puede seguir las instrucciones del personal, avísenos para que podamos ayudarle.

10. Si usted es adulto, tiene derecho a rechazar el tratamiento en la medida permitida por la ley y a recibir información sobre los riesgos de rechazar dicha atención. Usted es responsable de las consecuencias de rechazar el tratamiento.

11. Usted tiene derecho a recibir atención médica y tratamiento razonables para su condición y dentro de nuestras capacidades. Tiene derecho a ser trasladado o remitido a otro centro para recibir servicios que no podemos proporcionar. Sin embargo, no pagamos los servicios que usted reciba en otro lugar. El Centro no es un centro de atención de emergencias.

12. Si tiene dolor, tiene derecho a recibir una evaluación y el manejo adecuados, según sea necesario.

Reglas de AccelHealth:

13. Usted tiene derecho a recibir información sobre cómo usar adecuadamente los servicios de AccelHealth. Es responsable de utilizar los servicios de AccelHealth de manera adecuada. Si tiene preguntas, háganoslas.

14. Usted es responsable de supervisar a los niños que lleve a AccelHealth. Es responsable de su seguridad y de proteger a los clientes y nuestra propiedad.

15. Usted tiene la responsabilidad de acudir a sus citas programadas. Faltar a una cita programada retrasa la atención de otros pacientes. Si no acude a sus citas programadas, se le puede pedir que se reúna con el Director Ejecutivo o la persona designada para determinar el motivo de las citas perdidas y si puede continuar como paciente del Centro.

16. Usted es responsable de llegar a tiempo a su cita. Si llega 10 minutos o más tarde, es posible que se cambie su cita a otro horario o día.

Quejas:

17. Si no está satisfecho con nuestros servicios, díganoslo. Queremos recibir sugerencias para mejorar nuestros servicios. Le explicaremos cómo presentar una queja. Si no está satisfecho con la manera en que atendemos su queja, puede presentarla ante la Junta Directiva.

18. Si presenta una queja, no le castigaremos por hacerlo y continuaremos brindándole servicios.

Terminación de servicios:

19. Si decidimos que debemos dejar de atenderle como paciente, usted tiene derecho a recibir una notificación previa que explique el motivo de la decisión y tendrá 30 días para encontrar otros servicios de atención médica. Podemos decidir dejar de atenderle de inmediato y sin previo aviso si usted ha creado una amenaza para la seguridad del personal y/o de otros clientes. Tiene derecho a recibir una copia de la política del Centro sobre la terminación de la relación entre el paciente y el Centro.

Los motivos por los cuales podemos dejar de atenderle incluyen:

A) No cumplir nuestras reglas, como acudir a las citas programadas
B) No informar intencionalmente y con exactitud su situación financiera
C) No proporcionar intencionalmente información exacta sobre su salud o enfermedad
D) No seguir intencionalmente el programa de atención médica, como las instrucciones para tomar medicamentos, las prácticas personales de salud o las citas de seguimiento recomendadas por su profesional de atención médica, y/o
E) Crear una amenaza para la seguridad del personal y/o de otros clientes

20. Si le hemos notificado la terminación de la relación entre el paciente y AccelHealth, usted tiene derecho a apelar la decisión ante la Junta Directiva. A menos que tenga una emergencia médica, no continuaremos atendiéndole como paciente mientras se resuelve su apelación.